

Etik og datadrevet ledelse i Sydbank

v/ Jacob Flohr Kristiansen, Direktør for IT og Udvikling i Sydbank

Sydbank

Agenda

- Sydbank
- Governance i Sydbank
- Datadrevet ledelse i Sydbank
- Dataetik i Sydbank



Tæt på kunderne – også i vores organisering



Forretningsomfang Sydbank er organiseret i 13 områder, herunder 12 danske og 1 i Tyskland

Filialer Sydbank har 58 filialer, hvoraf 3 er i Tyskland

Ansatte Der er ansat 2.100 medarbejdere

Sydbank

Jacob Flohr Kristiansen

Direktør for IT og Udvikling i Sydbank

Erhvervserfaring

- Mangeårig erfaring fra den finansielle sektor (Sydbank og Danske Bank)
- Arbejdet med direktion og bestyrelse om etiske beslutninger ved brug af data

Uddannelse

- 2014 – 2017: Master i IT, AU
- 2010 – 2014: Cand.merc.aud., CBS, undtagen speciale
- 2006 – 2010: HD Finansiering, CBS
- 1998 – 2006: Cand.mag., SDU



Governance i Sydbank

Politikker og udvalg

Politik for dataetik

Bankens behandling af kundedata, bankens interne indsatser og Sydbanks omverden.

GDPR-afdeling, Informationssikkerhedsafdeling, krav til tredjeparter.

Politik for persondata

Bankens behandling af personoplysninger om kunder, medarbejdere, leverandører og samarbejdspartnere efterlever gældende regler for databeskyttelsesforordningen.

Politik for medarbejdernes personoplysninger

I Sydbank opbevarer og behandler HR & Organisation forskellige typer personoplysninger, og Sydbank er dermed dataansvarlig for medarbejdernes personoplysninger.

Data management

Direktionen nedsætter et datakvalitetsudvalg, som har til opgave at udvikle og implementere data management discipliner i Sydbank. Målsætningen er at udvikle governance for bankens kritiske data.

Datadrevet ledelse i Sydbank

Community – Site

Fortid



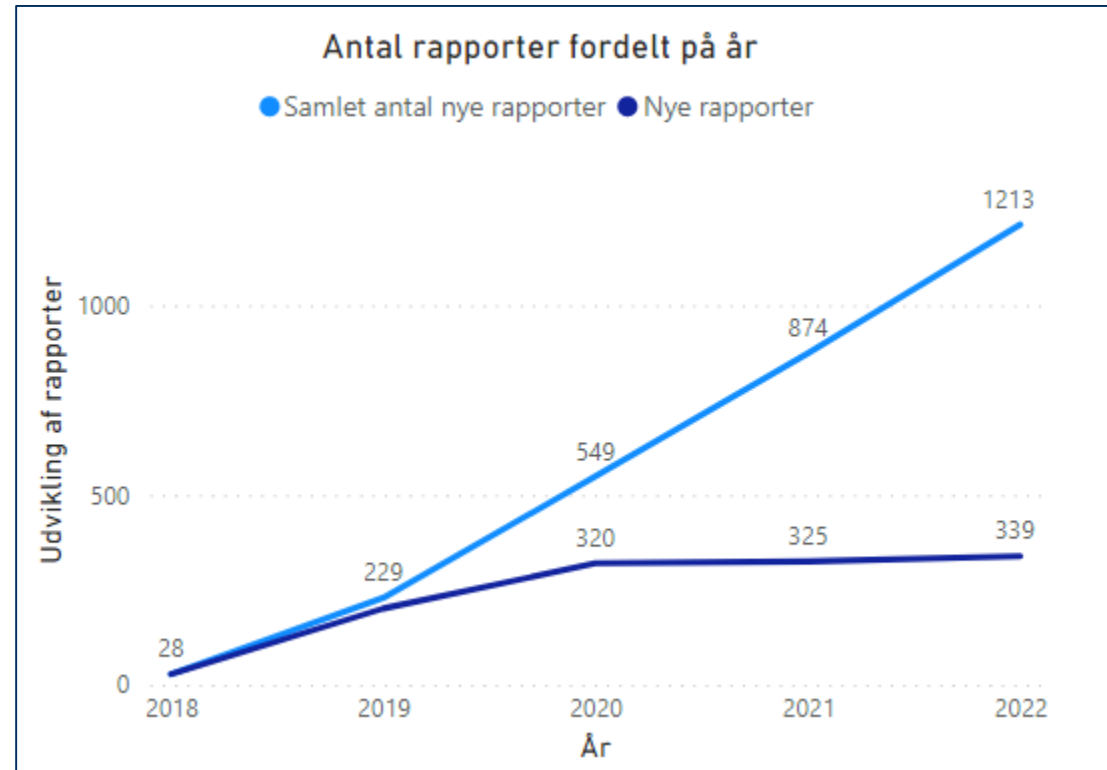
Nutid og fremtid



Sydbank

Datadrevet ledelse i Sydbank

Power BI



Self-Service muligheder



Power BI



SQL



Automatisering



Sydbank DWH (kommer snart)



Kuber - fælles datamodel (kommer snart)



Masseindlæsning MEP (kommer snart)



Power Query (kommer snart)



Alation

Sydbank

Datadrevet ledelse i Sydbank

Community - Site



Power BI Report Server

Formål og omfang - Geografisk tilknytning

Aktionærstatistik

Antal aktionærer: 18.387.120

Forening	Antal	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)
1. Aktionærforening	10.000.000	54,4	54,4	54,4	54,4
2. Aktionærforening	5.000.000	27,2	27,2	27,2	27,2
3. Aktionærforening	2.000.000	10,9	10,9	10,9	10,9
4. Aktionærforening	1.000.000	5,5	5,5	5,5	5,5
5. Aktionærforening	387.120	2,1	2,1	2,1	2,1
Totalt	18.387.120	100,0	100,0	100,0	100,0

Land AML

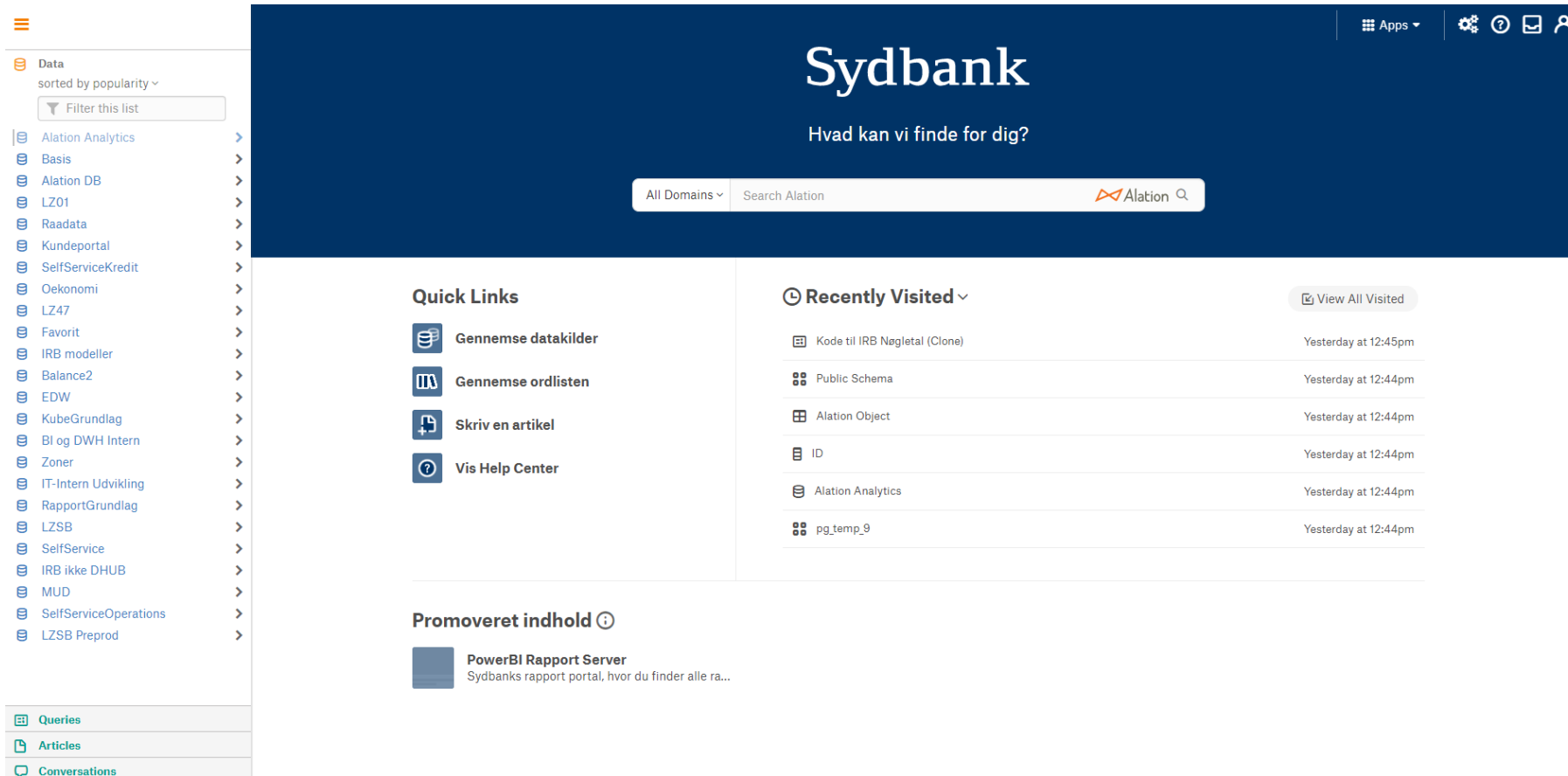
Middeloffice

Sydbank

Sydbank

Datadrevet ledelse i Sydbank

Alation



The screenshot shows the Alation data catalog interface for Sydbank. The header is dark blue with the Sydbank logo and the text "Hvad kan vi finde for dig?". Below the header is a search bar with "All Domains" and "Search Alation" options. The left sidebar lists various data sources, including Alation Analytics, Basis, Alation DB, LZ01, Raadata, Kundeportal, SelfServiceKredit, Oekonomi, LZ47, Favorit, IRB modeller, Balance2, EDW, KubeGrundlag, BI og DWH Intern, Zoner, IT-Intern Udvikling, RapportGrundlag, LZSB, SelfService, IRB ikke DHUB, MUD, SelfServiceOperations, and LZSB Preprod. The main content area is divided into three sections: "Quick Links" with icons for "Gennemse datakilder", "Gennemse ordlisten", "Skriv en artikel", and "Vis Help Center"; "Recently Visited" with a list of items like "Kode til IRB Negletal (Clone)", "Public Schema", "Alation Object", "ID", "Alation Analytics", and "pg_temp_9"; and "Promoveret indhold" with a "PowerBI Rapport Server" card.

Alation er et datakatalog, som indeholder en stor mængde af vores data

”Google” for data

Sydbank

Dataetik i Sydbank

Ratingmodeller

Sydbank bruger modeller – ratingmodeller – til at foretage en vurdering af den enkelte kundes risiko

Formålet med ratingmodellen er at **forudsige** hvilke kunder, der **bliver** dårlige betalere ...

Adfærdsdata
(F.eks. overtræk)

+

Økonomiske forhold
(F.eks. Indkomst)

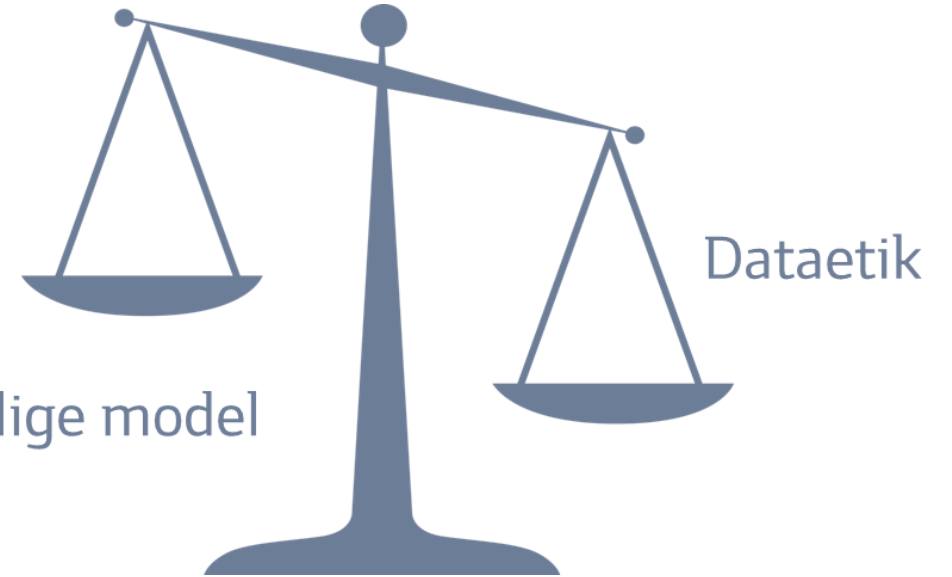
=

Rating
1
2
3
4
5
6
7
8
9
I alt

Sydbank

Dataetik i Sydbank

Eksempler - ratingmodeller



Finde den bedst mulige model

Risikoen på lånet afhænger meget af kundens personlige (ofte tragiske) forhold:

- Arbejdsløshed (f.eks. branche eller uddannelsesniveau)
- Skilsmisse (f.eks. markant ændring i udgifter eller NemKonto)
- Dødsfald (f.eks. sundhedsdata, helbredsforikring eller alder)
- Sociale medier (f.eks. profilering eller omgangskreds)

Sydbank

Etik og datadrevet ledelse i Sydbank

Artificial Intelligence



Sydbank

Sydbank